



Neue DSL-Wechsler Aktion

Start der Aktion:

- 03.05.2022

Betroffene Technologien:

- DOCSIS
- GPON Stadt
- GPON Land
- Ethernet

Aktionsangebot:

- Ab sofort können Kunden ein gebuchtes Sparprodukt bis zu **12 Monate kostenfrei nutzen**. Maximal jedoch so lange, wie der Vertrag beim Altanbieter des Kunden läuft.
- Wichtig: Eine Kombination mit sonstigen Rabatten ist nicht vorgesehen. Das heißt, der Kunde muss sich zwischen dem Wechselangebot und anderen Promos (Neukundenpromo, Dauerpromos, Sammelinkasso Rabatt etc.) entscheiden.
- Das Wechselangebot ist für alle kostenpflichtigen Produkte mit Internet- oder Phone-Anteil mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit buchbar.
- Ausgenommen davon sind VDSL Produkte.

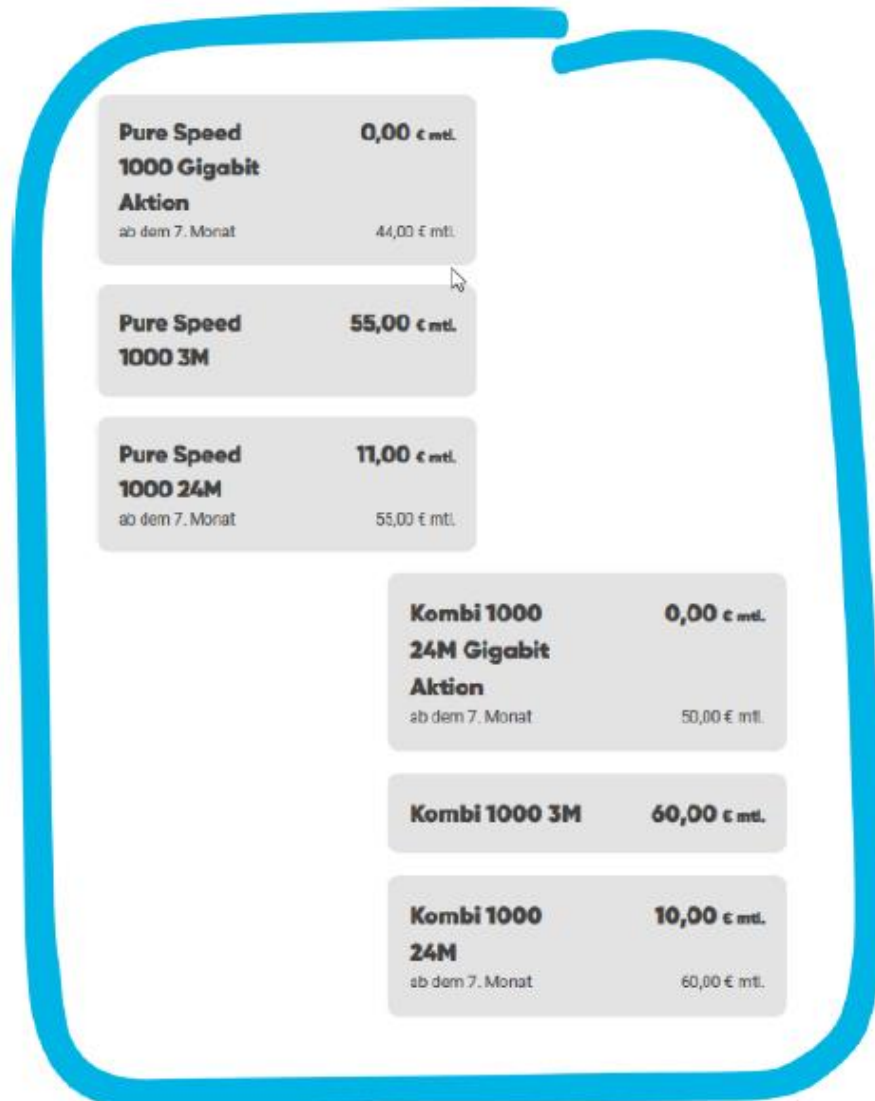
Buchung

Zur erfolgreichen Buchung des DSL-Wechslers gibt es drei Voraussetzungen:

- Die Buchung eines Produkts, welches das Wechselangebot erhalten kann (siehe P.3 Aktionsangebot)
- Mindestens ein Monat Restlaufzeit des Altprodukts (Altanbieter)
- Ein geeigneter Nachweis über das Altprodukt bzw. dessen Enddatum. Für diesen Nachweis gibt es mehrere Möglichkeiten:
 - a) Rufnummernportierung: Wenn der Kunde das Portierungsformular einreicht, wird mit der Portierung der DSL Wechsler mit der korrekten Laufzeit (wie vom Altanbieter mitgeteilt) eingebucht.
 - b) Ohne Rufnummernportierung: Der Kunde muss innerhalb von 4 Wochen nach Produktaktivierung einen Nachweis über die Restlaufzeit seines Altvertrages beibringen. Als Nachweis gilt bspw. eine Kündigungsbestätigung oder eine Rechnung, aus der das Enddatum des Vertrages hervorgeht.

In beiden Fällen wird der Kunde im Anschluss postalisch über die rückwirkende Installation des DSL Wechslers und den Wegfall aller sonstigen Rabatte informiert.

Da der neue DSL-Wechsler nicht mit Aktionen kombinierbar ist wird es in Zukunft 3 Buchungsoptionen für den Pure Speed 1.000 und Kombi 1.000 geben. Flex, Spartarif Standard und Spartarif Gigabit Aktion. Der Kunde kann also theoretisch den Standardtarif ohne Rabatte wählen um den DSL-Wechsler zu erhalten – praktisch gesehen macht das aber aufgrund des sehr attraktiven Gigabit Aktionstarifs wenig Sinn.



Pure Speed 1000 Gigabit Aktion <small>ab dem 7. Monat</small>	0,00 € mtl. <small>44,00 € mtl.</small>
Pure Speed 1000 3M	55,00 € mtl.
Pure Speed 1000 24M <small>ab dem 7. Monat</small>	11,00 € mtl. <small>55,00 € mtl.</small>
Kombi 1000 24M Gigabit Aktion <small>ab dem 7. Monat</small>	0,00 € mtl. <small>50,00 € mtl.</small>
Kombi 1000 3M	60,00 € mtl.
Kombi 1000 24M <small>ab dem 7. Monat</small>	10,00 € mtl. <small>60,00 € mtl.</small>

DSL Wechsler für Internet Tarife mit 24 Monate Laufzeit

Hinweis

Der DSL Wechsler ist im DOCSIS, Ethernet, GPON Stadt und GPON Land Footprint verfügbar. Exemplarisch wird im Rechenbeispiel unten nur auf den DOCSIS DSL Wechsler eingegangen.

Pure Surf / Pure Speed

Kunden mit einem laufenden Internet-Altvertrag können unsere PÿUR Internet Single Tarife mit **24 Monate Laufzeit** bis zum Ende Ihres Altvertrags - jedoch maximal bis zu 12 Monate – kostenfrei nutzen.

	Monat 1 - 12	ab Monat 13	
ONLINE/ OFFLINE	Pure Surf 20	0 €	25 €
	Pure Speed 120 ¹	0 €	30 €
	Pure Speed 200	0 €	33 €
	Pure Speed 400	0 €	44 €
	Pure Speed 500 ²	0 €	44 €
	Pure Speed 1.000 ³	0 €	55 €

¹ Fallback Produkt – wird nur dort vermarktet, wo 200 Mbit/s nicht verfügbar sind

² Nur in Regionen mit CMTS mit 500 Mbit/s oder mehr verfügbar

³ DOCSIS 3.1: Nur in Teilen von Berlin und einigen Regionen im Umland verfügbar

Angebotsinhalt:

- Bis zu 12 Monate Rabattierung der monatlichen Grundgebühr auf 0 € bei Buchung über online und offline Kanäle

Verfügbar für:

- Alle Pure Surf-, Pure Speed-, Telefonanschluss (ohne Internet)-, Ü60-, Check24- und Freenet Produkte mit **24 Monate Laufzeit** in DOCSIS, Ethernet, GPON Stadt und GPON Land

Voraussetzung:

- Vorlage Nachweis Restlaufzeit Altvertrag mit mind. 1 Monat
- Frist für Nachweis: 4 Wochen nach Abschluss
- Kann nur von Haushalten in Anspruch genommen werden, die in den letzten 3 Monaten keinen Internetvertrag mit einer Gesellschaft der Tele Columbus Gruppe hatten

ACHTUNG

Nicht kombinierbar mit Aktionen/Rabatten. D.h. bei Inanspruchnahme fallen alle Neukundenpromos und Sonderrabatte weg.

DSL Wechsler für Kombi Tarife mit 24 Monate Laufzeit

Hinweis

Der DSL Wechsler ist im DOCSIS, Ethernet, GPON Stadt und GPON Land Footprint verfügbar. Exemplarisch wird im Rechenbeispiel unten nur auf den DOCSIS DSL Wechsler eingegangen.

Pakete

Kunden mit einem laufenden Internet-Altvertrag können unsere PÿUR Kombi-Tarife mit **24 Monate Mindestvertragslaufzeit** bis zum Ende Ihres Altvertrags – jedoch maximal bis zu 12 Monate – kostenlos nutzen.

	Monat 1 - 12	ab Monat 13	
ONLINE/ OFFLINE	Kombi 20	0 €	45 €
	Kombi 120 ¹	0 €	45 €
	Kombi 200	0 €	50 €
	Kombi 400	0 €	60 €
	Kombi 500 ²	0 €	60 €
	Kombi 1.000 ³	0 €	70 €

¹ Fallback Produkt – wird nur dort vermarktet, wo 200 Mbit/s nicht verfügbar sind

² Nur in Regionen mit CMTS mit 500 Mbit/s oder mehr verfügbar

³ DOCSIS 3.1: Nur in Teilen von Berlin und einigen Regionen im Umland verfügbar

Angebotsinhalt:

- Bis zu 12 Monate Rabattierung der monatlichen Grundgebühr auf 0 € bei Buchung über online und offline Kanäle

Verfügbar für:

- Alle Kombis mit **24 Monate Laufzeit** in DOCSIS, Ethernet, GPON Stadt und GPON Land

Voraussetzung:

- Vorlage Nachweis Restlaufzeit Altvertrag mit mind. 1 Monat
- Frist für Nachweis: 4 Wochen nach Abschluss
- Kann nur von Haushalten in Anspruch genommen werden, die in den letzten 3 Monaten keinen Internetvertrag mit einer Gesellschaft der Tele Columbus Gruppe hatten

ACHTUNG

Nicht kombinierbar mit Aktionen/Rabatten. D.h. bei Inanspruchnahme fallen alle Neukundenpromos und Sonderrabatte (z.B. SIK Rabatt) weg.

FAQ

Wer kann vom DSL Wechsler profitieren?

Alle IP Neukunden, die noch mind. 1 Monat bei ihrem Altanbieter gebunden sind und darüber einen Nachweis vorlegen können. Weitere Voraussetzung ist, dass der Kunde ein Produkt gebucht hat, welches den DSL Wechsler erhalten darf.

Zu welchen Produkten kann der DSL Wechsler gebucht werden?

Der DSL Wechsler kann zu jedem kostenpflichtigen Produkt mit 24M Mindestvertragslaufzeit gebucht werden, welches einen Internet- oder Phone-Anteil enthält. VDSL Produkte sind ausgenommen.

Wie hoch ist der DSL Wechsler?

Die Höhe des DSL Wechslers orientiert sich am Standard-Paketpreis. Kostet das Paket z.B. 33 € (Pure Speed 200), dann erhält der Kunde einen DSL Wechsler in Höhe von mtl. 33 €.

Wann wird der DSL Wechsler eingebucht?

Die Einbuchung der DSL Wechsler Gutschrift erfolgt erst dann, wenn der Nachweis durch den Kunden erfolgt ist oder der Altanbieter uns die Restlaufzeit des Altvertrages bei einer Rufnummernportierung mitteilt.

Wird der DSL Wechsler taggenau abgerechnet?

Ja, der DSL Wechsler wird taggenau abgerechnet. Es erfolgt keine Aufrundung.

Kann der Kunde DSL Wechsler mit Neukundenpromo, Sammelinassorabatt oder anderen Sonderrabatten kombinieren?

Nein, eine Kombination aus DSL Wechsler und Promos (egal welcher Art) ist nicht möglich. Der Kunde muss sich entscheiden, ob er den DSL Wechsler oder doch lieber die Promo/s haben will.

Wie lange hat der Kunde Zeit, um seinen Nachweis einzureichen, damit der DSL Wechsler eingebucht wird?

Der Nachweis kann bis zu 4 Wochen nach Paketaktivierung nachgereicht werden.

Was gilt als Nachweis, so dass der Kunde seinen DSL Wechsler erhält?

Als Nachweis gilt alles, woraus man die Restlaufzeit seines Altvertrages herauslesen kann, z.B. Rechnung, Kündigungsbestätigung, etc. Das Dokument muss auf den Namen und die Adresse des Kunden ausgestellt sein.

Wo kann man den DSL Wechsler bestellen?

Der DSL Wechsler kann in allen Sales Kanälen, außer Webshop bestellt werden.

Wird ISA verwendet, dann kann man im Bestellprozess den Hacken bei "Kunde wünscht DSL Wechsler" setzen. Auf den Papierauftragsformularen wird dieses Feld ebenfalls zu finden sein und muss dann angekreuzt werden. Auf den Papierauftragsformularen bitte das Feld "Sonstiges" verwenden.

Was ist, wenn der Kunde den Nachweis nicht einreicht oder kein Portierungsauftrag stellt?

Der DSL Wechsler wird nur eingebucht, wenn wir einen Nachweis erhalten oder die Kündigungsbestätigung des Altanbieters (bei Rufnummernportierung) vorliegt.

Wird weder ein Nachweis noch ein Portierungsauftrag gestellt, dann erhält der Kunde keinen DSL Wechsler.

Was passiert, wenn der Kunde nach dem DSL Wechsler nach der Einbuchung doch nicht haben will (z.B. weil sie doch mit den Aktionsrabatten günstiger weg gekommen wären)

In diesem Fall muss der Kunde die schriftliche Rückmeldung der Rufnummernportierung mit DSL Wechsler Bestätigung abwarten.

Nach Eingang des Schreibens muss er sich beim Kundenservice melden. Er hat dafür 6 Wochen Zeit.

Der Kundenservice wird dann manuell den DSL Wechsler rückwirkend deinstallieren und die vorherigen Rabatte, die er bei der Erstbestellung erhalten hat, wieder rückwirkend installieren.